

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid en Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Cees & Co en de Opdrachtgever, en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, en op alle offertes, aanbiedingen en andere documenten en handelingen.
- 1.2 Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die de Opdrachtgever hanteert en/of waarnaar de Opdrachtgever verwijst, zijn van toepassing en alle zodanige voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen door Cees & Co.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Cees & Co opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten;
- "Diensten": alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, Hosting en internetdiensten, zoals maar niet beperkt tot, aanvragen domeinnamen en online back-up diensten alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied;
- "Domeinnaam": het adres waarop de website van een Opdrachtgever op het internet gevonden kan worden, eventueel gekoppeld aan emailadressen;
- "Hosting": dienst waarbij ten behoeve van Opdrachtgever informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
- "Internetbeheersysteem": Het door Cees & Co ontworpen systeem dat wordt gebruikt om een website op te bouwen en de inhoud van die website te beheren;
- "Overeenkomst": de afzonderlijke overeenkomst tussen Cees & Co en de Opdrachtgever op basis waarvan Cees & Co haar Diensten levert aan de Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- "Partijen": Cees & Co en de Opdrachtgever.
- "Support": het tijdens kantooruren door Cees & Co, telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van het Internetbeheersysteem/hosting alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daaronder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van het Internetbeheersysteem/hosting belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn een integraal onderdeel van iedere Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de inhoud van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 1.5 In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
- 1.6 Cees & Co heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Cees & Co stelt de Opdrachtgever schriftelijk/elektronisch op de hoogte van de gewijzigde algemene voorwaarden, door deze aan de Opdrachtgever te doen toekomen. Indien de Opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden niet binnen twee weken afwijst, zullen de gewijzigde algemene voorwaarden rechtskracht hebben, ook op reeds bestaande Overeenkomsten.

Artikel 2 Offertes / totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle door Cees & Co gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Iedere offerte en/of elke aanbieding is gebaseerd op een uitvoering door Cees & Co onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 De offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig dagen.
- 2.4 Een Overeenkomst komt slechts tot stand bij schriftelijke bevestiging daarvan door Cees & Co.
- 2.5 De in de offerte opgenomen prijs is exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.6 Indien en voor zover Cees & Co tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorziene kostenverhogende factoren, zal zij gerechtigd zijn om zulks aan de Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3 Herroepingsrecht diensten

- 3.1 Bij een koop op afstand omtrent de levering van een Dienst heeft een consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst. Bedrijven hebben dit recht niet.
- 3.2 De consument is gehouden tot vergoeding van de Diensten die zijn afgenomen in de periode tussen het aangaan van de Overeenkomst en het uitoefenen van het herroepingsrecht.
- 3.3 Voor Diensten die volledig uitgevoerd worden binnen de voornoemde veertien dagen geldt het herroepingsrecht niet, indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen en verder indien de Dienst maatwerk betreft.

Artikel 4 Uitvoering van een overeenkomst

- 4.1 Cees & Co zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cees & Co het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot Cees & Co zijn van overeenkomstige toepassing op alle zodanige derden.
- 4.4 Alle tijden, tijdschema's en/of periodes met betrekking tot de uitvoering door Cees & Co, opgenomen in de Overeenkomst, een wijzigingsopdracht, of anderszins overeengekomen tussen Partijen, zullen uitsluitend een schatting zijn en zijn niet bindend/fataal voor Cees & Co. Indien evenwel een tijd of periode uitdrukkelijk als bindend is overeengekomen, dan zal een zodanige tijd of periode pas aanvangen nadat de Opdrachtgever al zijn eigen verplichtingen is nagekomen

Artikel 5 Meer- en minderwerk

- 5.1 Aan Cees & Co opgedragen werkzaamheden zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen Cees & Co en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 5.2 In afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde kunnen Cees & Co en de Opdrachtgever schriftelijk nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd dan oorspronkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Het meerdere zal alsdan door Cees & Co aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal niet worden berekend, dan wel in een voorkomend geval worden verrekend.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en zal na afloop van dit jaar – behoudens tijdige opzegging – automatisch voor onbepaalde tijd gelden. De opzegtermijn bedraagt drie maanden.
- 6.2 De looptijd begint te lopen vanaf het moment dat de overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Cees & Co is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade, ten gevolge van door Cees & Co uitgevoerde werkzaamheden, indien deze schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de uitvoering van de Overeenkomst van Cees & Co mocht verwachten.
- 7.2 Cees & Co is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cees & Co is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.3 Cees & Co verplicht zich zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door een verzekering overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken.
- 7.4 Cees & Co is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie van Opdrachtgever. Dit geldt voor alle door Cees & Co geïnstalleerde en geleverde diensten.
- 7.5 Cees & Co is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van programmatuur die er op gericht is schade toe te brengen, hieronder mede begrepen, maar niet beperkt tot computervirussen. Cees & Co is gerechtigd om indien nodig antivirus programmatuur te gebruiken om schade aan systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren.
- 7.6 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Cees & Co beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.7 Cees & Co dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 7.8 Opdrachtgever dient een vordering tot vergoeding van door hem geleden schade uiterlijk binnen één maand na het ontdekken van deze schade bij Cees & Co te hebben ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.
- 7.9 In geen geval is Cees & Co aansprakelijk voor enig(e) gebeurtenis, verlies, kosten of schade, die valt/vallen of behoren te vallen onder de dekking van de verzekering van de Opdrachtgever.
- 7.10 Cees & Co is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, gevolgschade en klantverlies.

Artikel 8 Beschikbaarheid van Diensten

- 8.1 Cees & Co zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Cees & Co opgeslagen data te realiseren. Cees & Co biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data, tenzij anders is overeengekomen in een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 Cees & Co zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Cees & Co is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Cees & Co is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

Artikel 9 Verantwoordelijkheid en gebruik door Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever zal de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich onthouden en gedragen conform hetgeen door Cees & Co mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.
- 9.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Cees & Co of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Cees & Co of derden. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Cees & Co, overige klanten van Cees & Co of internetgebruikers, hindert of schade toebrengt.
- 9.3 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Cees & Co verboden om met gebruikmaking van de Diensten zaken aan te bieden of te verspreiden die:
- primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen, niet zijnde opsporingsinstanties, te helpen dergelijke zaken te vinden;

d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;

e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) zaken die inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;

f) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

9.4 Indien naar het oordeel van Cees & Co hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Cees & Co of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (D)DOSaanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Cees & Co gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Cees & Co mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

Artikel 10 Dataverkeer

10.1 Indien er in de Overeenkomst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Cees & Co kijkt over een periode van drie maanden naar het gemiddeld verbruik van haar klanten en indien het gebruik van de Opdrachtgever zodanig boven het gemiddelde ligt, is Cees & Co bevoegd om extra kosten in rekening te brengen dan wel de abonnementskosten te verhogen voor het gebruik van dit hogere dataverkeer.

Artikel 11 Back-ups

11.1 De gegevens die op de server van Cees & Co staan, zijn geëncrypt opgeslagen en van servers van Cees & Co wordt een dagelijkse back-up opgeslagen bij een derde.

Artikel 12 Ontwikkeling en oplevering website

12.1 Na overleg met de Opdrachtgever over de functionaliteiten, indeling en inhoud van de website gaan de vormgevers van Cees & Co aan de slag met het ontwerpen van het functioneel ontwerp. Indien de door Opdrachtgever gewenste Domeinnaam nog niet is vastgelegd en nog beschikbaar is, zal Cees & Co de Domeinnaam namens de Opdrachtgever vast leggen.

12.2 Voor het functionele ontwerp zal Cees & Co gebruik maken van content dat auteursrecht vrij is. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content voor de verdere inrichting van de website.

12.3 Als het functionele ontwerp naar wens van de Opdrachtgever is, dan wordt het functionele ontwerp omgezet naar een website.

12.4 Na inrichting en plaatsing stuurt Cees & Co de Opdrachtgever een e-mail over de oplevering met daarin een tijdelijke url van de website. Opdrachtgever heeft 5 werkdagen de tijd om eventuele aanpassingen door te geven aan Cees & Co. Indien deze worden geaccepteerd zal Cees & Co de aanpassingen verwerken en de aangepaste website opleveren. Na deze aanpassingsronde geldt de website als geaccepteerd.

12.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vullen van de website met teksten.

12.6 Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is alle verstrekte content te gebruiken.

12.7 Cees & Co is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van Content door bijvoorbeeld technische storingen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van content.

12.8 Gedurende de overeenkomst zal Cees & Co aan Opdrachtgever Hosting verlenen ten behoeve van de bereikbaarheid.

12.9 Opdrachtgever heeft na oplevering van de website recht op Support. Support vindt plaats op basis van "fair use". Indien er een evenredig beroep wordt gedaan op Support, zal Cees & Co bij Opdrachtgever aangeven dat het verzoek tot Support leidt tot meerwerk, waarop de Opdrachtgever kan besluiten daar wel of niet mee in te stemmen. Een training over het gebruik van het Internetbeheersysteem betreft altijd meerwerk.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Cees & Co behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software, apparatuur, websites, databestanden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en overige geestesproducten evenals voorbereidend materiaal daarvan.

13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet-overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst.

13.3 Cees & Co is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van ontwikkelde software, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking met betrekking tot de inhoud of de duur van de door Opdrachtgever verkregen gebruiksrechten.

13.4 Indien Opdrachtgever de (Hosting)overeenkomst opzegt, zal Cees & Co alleen de "platte website" overdragen aan de opdrachtgever, aangezien de website is gebouwd op/binnen het auteursrechtelijk beschermde Internetbeheersysteem.

13.5 Overdracht van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele rechten is alleen mogelijk indien Cees & Co en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.

14.2 Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Schorsing en ontbinding van de Overeenkomst

15.1 Cees & Co is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de Overeenkomst Cees & Co ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Cees & Co kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

15.2 Cees & Co is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Cees & Co kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze Algemene voorwaarden genoemde verplichtingen door Opdrachtgever.

15.3 Cees & Co is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, in staat van faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.

15.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1, 2, en 3 van dit artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Cees & Co verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van Cees & Co op vergoeding van schade en eventuele kosten.

15.5 Indien Cees & Co de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 16 Betaling

16.1 Betaling door de Opdrachtgever aan Cees & Co geschiedt in euro's.

16.2 Indien niet anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting en/of verrekening.

16.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en is Cees & Co gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan.

16.4 Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan Cees & Co verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarvoor met ingang van de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd.

16.5 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Cees & Co bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Cees & Co op vergoeding van schade en kosten.

16.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

16.7 Alle kosten vallende op (buiten) gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

16.8 Klachten met betrekking tot facturen verzonden door Cees & Co aan de Opdrachtgever dienen door de Opdrachtgever schriftelijk bij Cees & Co te worden ingediend binnen 14 dagen na de datum van de factuur, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht zal worden de factuur te hebben geaccepteerd.

16.9 Opdrachtgever stemt er mee in dat Cees & Co haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cees & Co geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cees & Co niet in staat is de aangegane verplichtingen na te komen.

17.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Cees & Co opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

17.3 Indien Cees & Co bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen is Cees & Co gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Toepasselijk recht

18.1 Op elke overeenkomst tussen Cees & Co en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Geschillen

19.1 Alle geschillen, uit met Cees & Co overeenkomsten voortvloeiende, waaronder begrepen de vordering tot betaling van achterstallige bedragen, zullen bij uitsluiting van iedere andere instantie door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Cees & Co worden berecht.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Indien Cees & Co bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Algemeen

1.1 De begrippen die hier zijn opgenomen en worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.

1.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Cees & Co vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2 Doeleinden van de verwerking

2.1 Cees & Co verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst en haar privacyverklaring in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.2 Cees & Co heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Cees & Co neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

2.3 Gelet op de aard van de Diensten, zal Cees & Co onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Cees & Co worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Als Cees & Co bijzondere persoonsgegevens moet verwerken, dan dient Opdrachtgever dit te melden, zodat Partijen in overleg aanvullende maatregelen kunnen treffen.

2.4 Vanaf 25 mei 2018 is Opdrachtgever verplicht, indien dit op grond van de AVG vereist is, een register bij te houden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Opdrachtgever vrijwaart Cees & Co van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3 Verdeling verantwoordelijkheid

3.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Cees & Co worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

3.2 Cees & Co is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

3.3 Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Cees & Co zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Cees & Co niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij de Opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Cees & Co voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de Opdrachtgever.

Artikel 4 Inschakelen van subverwerkers

4.1 Opdrachtgever geeft Cees & Co toestemming om voor de bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Cees & Co zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.

4.2 Indien Cees & Co het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Cees & Co de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Cees & Co. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

4.3 Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Cees & Co om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide Partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Cees & Co, dan is Cees & Co gerechtigd om de betreffende nieuwe derden in te schakelen en is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derden ingeschakeld wordt.

Artikel 5 Doorgifte van persoonsgegevens

5.1 Cees & Co verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Cees & Co daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

5.2 Cees & Co zal Opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6 Verplichtingen van Partijen

6.1 Cees & Co zal ten aanzien van de onder Overeenkomst verrichte verwerkingen zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden, die op grond van de AVG worden gesteld aan de rol van Cees & Co en de door haar verwerkte persoonsgegevens.

6.2 Cees & Co zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

6.3 De verplichtingen van Cees & Co die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Cees & Co, waaronder werknemers.

Artikel 7 Beveiliging

7.1 Cees & Co zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Wij compromitteren ons zoveel mogelijk aan de richtlijnen die de overheid stelt en wij hebben daarnaast de op de Website vermelde maatregelen genomen.

7.2 Opdrachtgever beslist zelf welke persoonsgegevens door Cees & Co verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Cees & Co ter beschikking voor verwerking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Opdrachtgever vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8 Datalekken

8.1 In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Cees & Co zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Cees & Co spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

8.2 Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

8.3 Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Cees & Co meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

8.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

- wat de (vermeende) oorzaak is;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
- wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9 Verzoeken van betrokkenen

9.1 Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Cees & Co, zal Cees & Co het verzoek doorsturen aan de Opdrachtgever. Cees & Co mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9.2 Cees & Co zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Cees & Co voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Cees & Co hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

10.1 Op alle persoonsgegevens die Cees & Co van Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Cees & Co zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11 Audit

11.1 Opdrachtgever heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Verwerkersovereenkomst en alles wat daar direct verband mee houdt.

11.2 De audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Cees & Co aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Cees & Co aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst.

11.3 De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.

11.4 Cees & Co zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

11.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

11.6 Alle kosten van de audit, ook de door Cees & Co gemaakte kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Einde van de Overeenkomst

12.1 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Cees & Co de van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij Partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.